

Orientering om status arbeid i NORFO IT forum mars 2020

1. Medlemsnett

a. Arkivtjenester

Etter ønske fra NORFO ble det satt i gang et arbeid med å forbedre arkiv tjenester i Medlemsnett. Dette ble ferdigstilt i mars og inneholder sortering, flytting og sletting av dokumenter i arkivet.

b. Medlemskort på smarttelefon.

Etter ønske fra større klubber startet vi arbeidet med en medlemskort-app som gir mulighet for oppmøte registrering mot Medlemsnett. Et utkast er foreløpig godkjent for videre arbeid med denne, og vi venter nå på første demo-utkast. Se også punktet om nytt meldingssystem under.

c. Internasjonalt arbeid for å stenge Rotary.org for oppdatering

Mange land i Europa går sammen om å sørge for at RI endrer sine systemer slik at land som bruker lokale databaser (slik som oss) ikke kan endre personopplysninger direkte i RI. Grunnen er at dette ofte fører til duplikater og synkroniserings problemer.

Så langt har RI vært meget negativ, og ser ikke ut til å være innstilt på å etterkomme våre ønsker.

d. Rapport-tilgang for innkommende tillitsvalgte

Innkommende tillitsvalgte trenger tilgang til rapport-modul i Mnet.

e. Roller

Vi oppfatter at det er enkelte logikk-problemer med rollesystemet i Medlemsnett. Dette gjelder muligheter til å registrere neste års roller i Medlemsnett med automatisk videreføring til året etter. Spesielt gjelder dette innkomne president og president nominee.

2. Hjemmesider

a. Oppdatering av adresser i kontaktformularer

Se avsnitt om e-post nedenfor.

b. Bildebehandling

Vi er enige om at bildebehandling på hjemmesider er mangelfull, og vi ønsker å starte et

arbeid med forbedring av dette.

c. Overgang til HTTPS kryptering

HTTPS betyr at data overføres kryptert mellom klienten (din datamaskin) og serveren der internettsiden finnes. Dette er innført på Medlemsnett der sensitiv informasjon overføres. Fler og fler nettlesere varsler nå om sider som ikke bruker kryptert overføring, og det har negativ påvirkning for brukere. Ulempen med manglende kryptering varierer med hvilken nettleser som brukes.

Arbeidet med denne overgangen må gjøres av leverandør og er estimert til 4 dagers betalbart arbeid (diskusjon pågår om omfang). Dette blir igangsatt så snart avtalen er inngått. Forventet ferdigdato er avhengig av korona-situasjon, og vi kan derfor ikke si noe sikkert om dette.

3. E-post

a. Zimbra

Pr. dato er Zimbra e-post (plassert på server mysiteshop.com) vår offisielle e-post løsning. Den inneholder funksjonsbasert epost for en del tillitsvalgte, og e-post for alle klubber. Den har i mange år har svakheter med manglende spam-kontroll og vansker med tilgjengelighet. Dette har ført til lite bruk og mange klager.

b. G-mail

I mars 2020 fikk NORFO og alle nivåer i norsk Rotary godkjenning via Techsoup.no som non-profit organisasjon. Det kvalifiserer for gratis/rabatter på programvare. Vi søkte om gratis tjenester hos Google, og fikk godkjent dette. Det betyr at vi kan flytte våre e-post tjenester fra gammel server til Google sin server. Fremgangsmåten er:

- i. Alle mailadresser (xxx.rotary.no) som distrikter ønsker å bruke, og alle klubbadresser er nå registrert hos Google av våre DICO'er i distriktene.
- ii. Nå skal 'pekere' som styrer epost fra gammel server til ny server endres av leverandør.
- iii. Det er noen spørsmål som må avklares for eksempel.; Hva skjer med gamle e-poster når vi endrer server. Dette og flere spørsmål er nå sendt leverandør for å få svar.
- iv. Når overgangen skjer, må hver hjemmeside oppdateres med mail-adresse og kontaktskjema. For å ikke risikere å miste innkommende eposter, må dette gjøres synkronisert. Dette vil styres av DICOer for eget distrikt.
- v. Forventet overgang ila få uker fra dato.

c. Epost tjenester henger også sammen med ny meldingstjeneste som er beskrevet nedenfor.

4. G-suite (Google) tjenester som blir tilgjengelig for klubber og distrikter
 - a. Delbar diskplass
Alle klubber (og alle andre som har G-mail konto fra Rotary) vil ha tilgang til lagringsplass på Google server.
Dokumenter og bilder som legges på dette området, kan brukes fritt dele med andre brukere og gjennomføre delt editering.
 - b. G-Suite inneholder også andre tjenester som vi etter hvert vil gi brukere tilgang til.
Tjenesten for web-møter basert på Google teknologi er allerede tilgjengelig. Se nedenfor
5. Elektroniske møter (web-møter)
 - a. GoToMeeting lisenser
NORFO har et begrenset antall lisenser av GoToMeeting. Disse er fordelt til noen sentrale tillitsvalgte i NORFO, og til distriktene (forvaltet av DICOer) I tillegg har vi noen ambulerende lisenser som vi fordeler etter behov i korte tidsrom.
 - b. Google G Suite Meets
I G Suite inngår også Hangout Meets (Google Meets). Dette er en gratis tjeneste for web møter. Fordi lisenser på GoToMeeting er kostbare, ønsker vi at klubbene ser på denne muligheten.
D2310 har testet produktet, og funnet at det er godt brukbart til vår bruk.
DICO vil oppfordre klubbene til å ta i bruk Google Meets.
6. Nytt internt meldingssystem
 - a. Versjon 1 av dette er allerede på plass i Mnet, men har store svakheter. Slik systemet er satt opp nå, vil kun innloggede brukere i Mnet ha mulighet til å motta meldinger. Det betyr at løsningen ikke kan brukes til generell informasjon til alle brukere.
 - b. Senere versjon vil kobles til videreutviklingen av app som er nevnt under 1b.
Medlemskort-appen vil ha mulighet til å motta push-meldinger, og kan dermed brukes til å varsle medlemmer om møter, og gi mulighet til å velge ut mottaker-grupper basert på rolle-strukturen (Klubber kan sende i klubb, distrikt innafor distrikt og NORFO i Norge).
Mottaker-grupper baseres også på rollestruktur (send for eksempel til alle økonomi ansvarlige i alle klubber, eller i alle distrikt)
 - c. Leverandør har lovt denne versjonen ferdig ila 2020.

7. Videreutvikling av support-sider

- a. Vår support-side Support.rotary.no har dessverre ikke fått den oppmerksomheten som den fortjener. Vi har som målsetning at all relevant informasjon skal ende opp på denne siden, og dermed avlaste support-kjeden.
Vi holder fast ved målsetningen

8. Generelt om samarbeid med leverandør

- a. Vi har ikke vært fornøyde med leverandørens evne/vilje til å gi leveringsdatoer basert på de forespørsler som kommer fra oss. Det fører til dårligere muligheter for oss til å svare på henvendelser fra klubber og distrikter. Omtrent all kommunikasjon med leverandøren foregår mot Sonja Svilicic i firma boutsourcing.com i Beograd, Serbia som vi nå (28.4.20) har fått beskjed om har sluttet i firmaet.
- b. Dermed må vi opprette nye kontakter, og gjenåpne saker som ikke er blitt fulgt opp i senere tid.
Webmaster er i kontakt med Geir Kristian Karlsen i WebComputing for å starte dette.